

# Regulamin Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej

## DESKI

Przed dokonaniem zakupu szkolenia indywidualnego i/lub grupowego w Szkole Narciarskiej i Snowboardowej DESKI wszyscy Klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem (w przypadku osób niepełnoletnich obowiązek ten dotyczy rodziców lub opiekunów prawnych). Wykupienie zajęć jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.

### SŁOWNICZEK

**Szkoła narciarska** – organizacja prowadząca działalność gospodarczą, zatrudniająca wykwalifikowaną kadrę instruktorską świadczącą usługi edukacyjne / szkoleniowe w dyscyplinach: Narty, snowboard, skitury

**Instruktor** – osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia do prowadzenia szkoleń

**Kursant** – osoba zgłaszająca się do szkoły z chęcią nauki lub doskonalenia jazdy na nartach i/lub snowboardzie

**Kurs narciarski / lekcja narciarska** - uogólniona nazwa na zajęcia narciarskie, snowboardowe lub skiturowe

**Stok narciarski** – oznaczona trasa, odpowiednio przygotowana i zabezpieczona, przeznaczona do zjazdów narciarskich

**Lokal** – za lokal przedsiębiorstwa uważa się biuro Usługodawcy w Szczyrku przy ul. Myśliwskiej 100

**Konsument** – za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Usługobiorca** – Konsument lub Przedsiębiorca zawierający Umowę o Świadczenie Usług.

**Usługa** – oznacza usługi oferowane Usługobiorcom przez Usługodawcę. Informacje na temat szczegółów usług zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy: [www.deski.org](http://www.deski.org) lub w Lokalu.

**Lekcja** – okres świadczenia Usługi, jedna lekcja trwa 55 minut.

**Rezerwacja** – Usługa polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy zarezerwowania wybranych Usług.

**Umowa o Świadczenie Usługi** – umowa o świadczenie usług zawierana w Lokalu, bądź na odległość.

**Kurs dla Dzieci** – Usługa kursu narciarskiego dla dzieci 4-18 lat

**Kurs dla Dorosłych** - Usługa kursu narciarskiego dla dorosłych od 18 roku życia.

**Regulamin** – oznacza niniejszy dokument.

## **INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE LEKCJI INDYWIDUALNYCH, GRUPOWYCH i KURSÓW**

1. Szkoła zatrudnia tylko wykwalifikowanych instruktorów posiadających ważne uprawnienia szkoleniowe narciarskie lub snowboardowe.
2. Rezerwacji lekcji/kursu można dokonać poprzez program rezerwacyjny znajdujący się na stronie [www.deski.org](http://www.deski.org) / [www.siejezdzi.pl](http://www.siejezdzi.pl) osobiście, telefonicznie: +48 601958322 (pon–ndz 8.00–20.00) lub wysyłając e-mail: [szczyrk@deski.org](mailto:szczyrk@deski.org)
1. Kursanci spotykają się z instruktorem przed budynkiem Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej DESKI lub w ustalonym wcześniej z instruktorem miejscu na stoku
2. Osoby małoletnie mogą uczestniczyć w zajęciach tylko za wiedzą i zgodą rodziców lub opiekunów prawnych. W przypadku gdy osoba małoletnia jest pod opieką wychowawcy/nauczyciela/członka rodziny, przyjmuje się, że ten posiada zgodę rodzica bądź opiekuna prawnego.
3. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest punktualne odbieranie dziecka po zakończeniu zajęć.
4. Każdy kursant na lekcję powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask oraz karnet na wyciąg. Zgodnie z ustawą każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do jazdy w kasku.
5. Przed przystąpieniem do lekcji kursant lub jego opiekun zobowiązany jest przekazać pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/snowboardowych i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez szkołę.
6. Szkoła nie zapewnia Klientom sprzętu narciarskiego/snowboardowego, nie odpowiada za jego jakość oraz nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt zgubiony lub zniszczony podczas trwania lekcji.
7. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W tej sytuacji Klientowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.

8. Zdarza się, że podczas szkoleń wykonywane są fotografie indywidualne i grupowe. Zdjęcia te mogą zostać umieszczone na naszej stronie internetowej i/lub Social mediach. Klienci szkoły poprzez zakup usług wyrażają zgodę na fotografowanie oraz na możliwość publikacji swojego wizerunku na stronie internetowej i/lub Social media Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej DESKI.
9. Za rzeczy pozostawione bez opieki na terenie stoku narciarskiego i Szkoły Narciarskiej i Snowboardowej DESKI szkoła nie odpowiada.
10. Każdy wypadek (skutkiem którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na lekcji z instruktorem musi być zgłoszony do biura Szkoły DESKI niezwłocznie po jego wydarzeniu. W przypadku braku powiadomienia o zdarzeniu szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia.
11. Podczas zajęć instruktorzy są uprawnieni do wydawania kursantom — w tym również osobom małoletnim — odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego kursanta, jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez kursanta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za lekcję nie podlega zwrotowi.

## **INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE – LEKCJE INDYWIDUALNE/GRUPOWE**

1. Zarezerwowaną lekcję online należy opłacić w momencie rezerwacji, brak opłacenia będzie skutkowało anulowaniem jej z systemu. W przypadku korzystania z pakietu opłata pobierana jest z góry.
2. Lekcje odbywające się o godzinie 9 rano należy opłacić dzień przed rozpoczęciem. W przypadku spóźnienia Kursanta na zajęcia, lekcja nie ulega przedłużeniu i kończy się o godzinie pierwotnie zaplanowanej.
3. W przypadku choroby lub wypadku Kursanta, potwierdzonych zaświadczeniem lekarskim, istnieje możliwość zmiany terminu zajęć lub zwrotu środków, pod warunkiem zgłoszenia rezygnacji nie później niż 3 dni przed planowanym terminem zajęć.

4. Zmiana terminu lekcji jest możliwa minimum 3 godziny przed jej rozpoczęciem i musi zostać zgłoszona osobiście w biurze szkoły lub telefonicznie.
5. W przypadku rezygnacji z zajęć po ich rozpoczęciu, opłata za lekcje nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku zbyt późnego zgłoszenia anulowania lekcji opłata nie podlega zwrotowi.
7. Pakiet lekcji obowiązuje tylko w danym sezonie narciarskim. Lekcje niewykorzystane przepadają, a pieniądze nie podlegają zwrotowi.
8. W przypadku nagłej niedyspozycji instruktora zostanie on, w miarę możliwości, zastąpiony innym, aby zajęcia mogły się odbyć planowo. W przypadku braku możliwości zastępstwa lub braku zgody ze strony rezerwującego lekcję na zmianę instruktora, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub koszty lekcji zostaną w całości zwrócone.
9. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania lub przeniesienia lekcji z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, awarii infrastruktury narciarskiej lub zamknięcia stoków narciarskich. W takim przypadku Klientowi zostanie zaproponowany inny możliwy termin zajęć albo – jeśli nie będzie to możliwe – pełny zwrot kosztów za niewykorzystaną lekcję.
10. Lekcja trwa 55 min, w przypadku zajęć wielogodzinnych ostatnia godzina trwa 55 minut.
11. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.
12. Szkoła oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia losowe niezależne od nich, w szczególności wynikające z zachowania innych użytkowników stoku, warunków atmosferycznych lub nieprawidłowego użytkowania sprzętu przez Kursanta, z zastrzeżeniem odpowiedzialności wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Instruktor nie odpowiada za zgubiony sprzęt podczas zajęć.
14. Szkoła zaleca posiadanie ubezpieczenia NNW i OC obejmującego sporty zimowe. Brak ubezpieczenia odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Kursanta.
15. W cenie płatności za lekcje jest uwzględniony karnet instruktora. Na stokach innych niż "Szczyrkowski", kursant opłaca karnet instruktora.
16. Reklamacje przyjmowane są tylko drogą mailową na adres [szczyrk@deski.org](mailto:szczyrk@deski.org)
17. Szkoła narciarska zastrzega sobie możliwość odwołania zajęć grupowych w sytuacji zbyt małej liczby uczestników.

18. W sytuacji przerwania zajęć z związku z warunkami atmosferycznymi do 50% zajęć czasowych zajęcia do odrobienia, powyżej 50% brak zwrotu i odrabiania.

Szczyrk, 15 grudnia 2025